



 **PROPYMES**

**EL COMPROMISO  
DE TERNIUM  
CON SU CADENA  
DE VALOR**



# ¿Qué es ProPymes?

El programa corporativo ProPymes institucionaliza la cooperación y complementación entre Ternium y sus pequeñas y medianas empresas proveedoras y clientes.

ProPymes busca canalizar una transferencia de aprendizaje hacia las Pymes y promover vínculos asociativos entre la gran empresa y su cadena de valor, así como entre las propias Pymes.

Procura articular, junto al Estado, políticas públicas para fomentar el desarrollo de la industria, considerando que, en el ámbito internacional, los países suelen competir como “redes empresariales”.

ProPymes ha enfocado su acción en 707 empresas del sector metalmecánico, actividad que impacta directamente al desarrollo industrial mexicano.

---

## VISIÓN

CONVERTIR A TERNIUM EN UN CATALIZADOR DE DESARROLLO DE LAS PYMES ASOCIADAS A SU NEGOCIO, QUE POTENCIE SU GENERACIÓN DE VALOR EN LA CADENA PRODUCTIVA, CREANDO UNA RED COLABORATIVA QUE APOYE LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD CONJUNTA.

# ¿Por qué lo hacemos?

ProPymes tiene como objetivo el fortalecimiento de la cadena de valor, contribuyendo así al desarrollo del tejido industrial mexicano a través de puntos específicos.



Cámaras: Semana Regional Pyme y Cámara de la Industria de la Transformación de Nuevo León (CAINTRA).



Gobierno: Programa de Empresas Eje.



ProPymes lanza un programa de desarrollo de competencias para el personal de Pymes clientes y proveedoras de Ternium en todos los niveles, con apoyo de instituciones educativas.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- |  |  |  |   |   |  |
|--|--|--|---|---|--|
| <b>1</b><br>Lograr una mejora en la gestión de las Pymes vinculadas. | <b>2</b><br>Potenciar su inversión productiva. | <b>3</b><br>Promover su capacidad exportadora. | <b>4</b><br>Fomentar la sustitución eficiente de importaciones. | <b>5</b><br>Canalizar una transferencia de aprendizaje hacia las Pymes. | <b>6</b><br>Articular, junto al Estado, políticas públicas para fomentar el desarrollo productivo. |
|--|--|--|---|---|--|

# ProPymes



Encuentro Ternium ProPymes.



Vínculo comercial: fortalecer la relación de fidelidad y lealtad hacia y/o desde clientes y proveedores.



Transferencia de aprendizajes: aprovechamiento de las mejores prácticas de gestión de negocio y acceso a los mejores avances en tecnología.

Desde 2015 hemos diseñado un encuentro para reunir a los más de 1000 empresarios que han participado en el programa ProPymes desde sus inicios, con el objetivo de realizar un balance de actividades del programa, así como compartir experiencias, casos de éxito, aprendizajes, objetivos por delante y hacer un reconocimiento a los empresarios Pymes para seguir incentivando el desarrollo de un tejido industrial mexicano competitivo.

# Antecedentes

## Red Institucional

ProPymes ha desarrollado alianzas con Gobierno, Academia y Cámaras Empresariales que permiten fomentar una cultura incluyente.



Networking: promover vínculos asociativos entre la gran empresa y su cadena de valor e incluso entre las propias empresas.



Desarrollo de proyectos: desarrollo de clientes, proveedores y mercados con un modelo de negocio congruente con las condiciones de la nueva economía.



Sustentabilidad del negocio: desarrollar la habilidad para pensar, planear y actuar estratégicamente.

Desde sus inicios, el programa ProPymes de Ternium ha trabajado para fomentar el desarrollo de clientes y proveedores de la Cadena de Valor Ternium. El apoyo consiste en brindar recursos técnicos, tecnológicos y financieros para la transformación de empresas emergentes y confiables a excelentes y competitivas, a través de sus cinco líneas de acción: Gestión Industrial, Capacitación y Recursos Humanos, Finanzas, Comercial e Institucional.



# Líneas de acción

ProPymes brinda apoyo en cinco áreas: Gestión Industrial, Capacitación y Recursos Humanos, Finanzas, Comercial e Institucional.

## **GESTIÓN INDUSTRIAL**

**Asistencia industrial** a Pymes clientes con foco en oportunidades de mejora.

**Asesoramiento, definición y seguimiento** de planes de mejora en materia de **Higiene, Seguridad y Medio Ambiente (HSE)**.

Transferencia de programas propios de mejora de calidad.

**Asistencia en incorporación e integración de sistemas informáticos** en Pymes clientes para promover su actualización tecnológica.

**Pasantías** de alumnos de universidades nacionales en Pymes clientes, financiadas por ProPymes.

**Asistencia para el desarrollo de nuevos productos**, así como apoyo para la realización de **homologaciones** para el desarrollo y pruebas de nuevos productos del Grupo Techint.

**Soporte y seguimiento** a las empresas proveedoras industriales de desarrollos en sus plantas, ampliando el *know-how* técnico y mejorando la calidad de sus productos.

**Consultoría** para la implementación o mejora de **Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente**. Asesoramiento y financiamiento para procesos de certificación de normas de Calidad ISO 9001, de Seguridad OHSAS 18001 y Medio Ambiente ISO 14000.

**Asesoramiento** en la mejora de **procesos logísticos**.

## **CAPACITACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**

**Capacitación de Pymes clientes y proveedores** a través del Plan de Capacitación, el cual está dirigido a directivos, mandos medios y operarios.

Dictado de cursos en diferentes zonas productivas del país, como en las instalaciones de clientes y proveedores, y en centros de capacitación.

**Asistencia en gestión de recursos humanos** bajo la metodología de trabajo en equipo, con el objetivo de profesionalizar la gestión de mandos medios y gerentes.

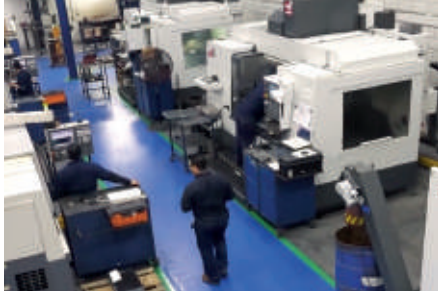
**Apoyo para administrar y gestionar** las variables clave de recursos humanos como recurso productivo.

**Contacto** de las Pymes con expertos, con el objetivo de transferir conocimiento en procesos y productos.

**Apoyo** para reclutamiento de **jóvenes profesionales**.

**Cooperación** para detectar necesidades y desarrollar **programas de capacitación anuales** customizados.





### **FINANZAS**

**Promoción de inversiones a través de créditos a Pymes** con el objetivo de mejorar la productividad, ampliar la capacidad instalada, adquirir bienes de capital y modernizar equipamiento.

**Asesoramiento y consultoría** para la obtención de Instrumentos de Financiamiento Públicos dirigidos al mejoramiento de la productividad, a partir de la innovación tecnológica.

### **COMERCIAL**

**Búsqueda** de nuevas oportunidades en el ámbito internacional.

**Apoyo a la inserción en nuevos mercados**, tanto a nivel local como internacional, a partir del desarrollo conjunto de nuevos productos.

**Acceso a la red de oficinas globales** del Grupo Techint para aprovechar las ventajas logísticas y contactos comerciales.

**Identificación de Pymes mexicanas** con potencial de proveer a otras empresas del Grupo en el mundo, y a otros clientes internacionales.

### **INSTITUCIONAL**

**Contactos institucionales** y articulación en red con entidades sectoriales, cámaras empresariales binacionales, bancos públicos y organismos de Gobierno de distintos niveles.

**Asesoramiento legal** en la defensa de Pymes en casos de prácticas desleales de comercio exterior, y en temáticas de propiedad intelectual, incluyendo gestión de patentes de nuevos productos desarrollados.

**Estudios académicos** que permiten planificar acciones a futuro.

# Principales acciones

---

## COMERCIAL

**707**

EMPRESAS CATALIZADAS A TRAVÉS DEL PROGRAMA PROPYMES.

---

**620**

DIRECTIVOS DE PYMES Y EJECUTIVOS TERNIUM CAPACITADOS.

---

**714**

ASISTENCIAS PARA DESARROLLO DE PROYECTOS, DE LOS CUALES:

**559**

empresas fueron desarrolladas a través de asistencia industrial.

**96**

empresas fueron apoyadas a través de proyectos de aceleramiento y consulta externa.

**48**

empresas fueron desarrolladas a través de Reconversión Tecnológica.

---

**9**

empresas fueron desarrolladas a través de proyectos de innovación.

**2**

empresas fueron apoyadas a través de Asistencia Institucional.

---

## CAPACITACIÓN

**1,496**

PERSONAS CAPACITADAS EN SISTEMAS DE CALIDAD.

---

**508**

DIRECTIVOS DE EMPRESAS PYMES PARTICIPARON EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIRECTIVA.

---

**393**

EMPRESAS DE 24 ESTADOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA CAPACITADAS.

---

**84**

HORAS DE CAPACITACIÓN DIRECTIVA, INVERTIDAS POR CADA EMPRESARIO.

---

**1,125**

PERSONAS DE EMPRESAS PYMES FUERON CAPACITADAS BAJO EL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LÍDERES INDUSTRIALES, EL CUAL FUE DISEÑADO POR TERNIUM.

---

**72**

CONFERENCIAS MAGISTRALES DICTADAS DIRECTAMENTE POR EMPRESARIOS PYMES Y POR DIRECTIVOS TERNIUM.

---

---

## INDUSTRIALES

# 559

EMPRESAS ASISTIDAS INDUSTRIALMENTE PARA INCREMENTAR SU COMPETITIVIDAD.

---

# 65

EMPRESAS IMPLEMENTARON Y CERTIFICARON SU SISTEMA DE CALIDAD.

---

# 18

EMPRESAS IMPLEMENTARON Y CERTIFICARON SU SISTEMA DE SEGURIDAD.

---

---

## FINANCIERAS

# 48

EMPRESAS ASISTIDAS EN PROYECTOS DE RECONVERSIÓN TECNOLÓGICA.

---

# \$ 53 MILLONES

DE DÓLARES DETONADOS EN INVERSIÓN PRODUCTIVA, GENERADOS A TRAVÉS DE ESTOS PROYECTOS.

---

# 4

PROYECTOS DE PATENTE DE PRODUCTOS CREADOS.

---

# Apertura por sector

SEGMENTOS	EMPRESA PROPYMES	ASISTENCIAS
Construcción	136	46
Manufacturas Diversas	82	124
Metalmecánica, Iluminación, Calentadores y Envases	38	31
Aceros Especiales y Sujetadores	17	13
Tuberos y Perfileros	13	11
Automotriz	8	3
Línea Blanca y Motores Eléctricos	8	0
Centros de Servicio	5	0
Total Clientes	307	228

SEGMENTOS	EMPRESA PROPYMES	ASISTENCIAS
Materiales, Reparaciones y Operaciones	158	233
Servicios	150	194
Transporte	44	38
Materias Primas	26	15
Materiales de Producción	22	5
Total Proveedores	400	485
Gran Total	707	713



CAPITAL SOCIAL  
**INNOVACIÓN**  
CRECIMIENTO

# Entrevistas y testimonios

**FEDERICO IRIZAR**  
DIRECTOR GENERAL  
PROCEMEX

Iniciamos en el 2010. Le fuimos agarrando el hilo al negocio y conseguimos nuevos clientes, lo que nos dio pie a contratar gente con más experiencia, alcanzamos certificaciones como el ISO e IMMEX; adquirimos patentes e hicimos alianzas y eso ayudó en el crecimiento: exportamos nuestros productos a Estados Unidos.

El apoyo que nos ha brindado Ternium, a través de ProPymes, ha sido impresionante y ejemplar.

Siempre están dispuestos a apoyar, a hacer capacitaciones, estudios de mercado, generación de nuevas oportunidades de negocio. Son ejemplo a nivel nacional.



**JULIAN BECERRA**  
DIRECTOR GENERAL  
BECCAR

Hacemos carrocerías para transporte de personas urbanas y foráneas. Somos clientes de Ternium desde el 2008. Las ventajas que tenemos al comprar productos de Ternium es la calidad que nos da y la gama de productos que tiene.

El diplomado es muy bueno porque nos da ideas de cómo podemos hacer más fácil algunas cosas con las que batallamos. Como empresarios hay cosas que no dominamos tanto, y este diplomado nos ayuda a entender que hay diferentes maneras de hacer las cosas.

Nosotros nos sentimos cobijados por Ternium, porque es un proveedor importante y nos ha tomado en cuenta.



**ALONSO ALCARAZ**  
DIRECTOR DE INNOVACIÓN  
TRANSPORTES CASTA

Comenzamos en 2011 en el área de Minería. Ternium nos fue preparando para ser proveedor en otras áreas. Uno de nuestros proyectos se enfoca en el desarrollo de un porta rollos; tendrá mayor capacidad de carga.

Los beneficios serán económicos para Ternium y para nosotros como proveedores. Este emprendimiento es el claro ejemplo de cómo se fortalece la cadena de valor.

En 2009 contábamos con 10 personas en la empresa; ahora somos más de 350 personas. Trabajar de la mano con el cliente nos ha funcionado y ha hecho que la empresa crezca a niveles mucho más rápidos de los que esperábamos.



# COOPERACIÓN LARGO PLAZO **INDUSTRIA**



Ternium

Ternium

VIZCAYA

# Entrevistas y testimonios

## **CARLOS FLORES**

DIRECTOR GENERAL  
GRUPO REGIO CAL

Mi padre hizo la patente de la cal dolomítica y con ustedes iniciamos porque nos llegaron las primeras 600 coladas. Nacimos con Ternium, nuestro desarrollo ha sido a través de ustedes. Eso nos llevó a ofrecer productos, como el mencionado, a nivel mundial.

Participamos en el diplomado que nos amplió la visión. El mayor beneficio fue el aumento del 40% en producción. También desarrollamos junto con nuestros proveedores la cal ecológica.

Gracias a ProPymes evolucionamos para crear esta sinergia con Ternium que hoy cosechamos: tenemos un corporativo, una línea de transporte, un horno único en América Latina, cambios ecológicos notables, incluso la seguridad. Todos ganamos.



## **Jesús Díaz**

DIRECTOR GENERAL  
TIMSA

Hacemos maquinado y fabricación de piezas industriales. Hace 10 años empezamos un proceso de certificación, a partir de ahí comenzamos a apoyarnos con Ternium en el área de Capacitación.

Tomamos los diplomados de mandos medios y de alta dirección. Nuestro personal se ha capacitado con programas de seguridad y superación. A raíz de este impulso se vinieron grandes abundancias y beneficios para TIMSA.

Del 2014 a la fecha estamos facturando un 57% más. Ternium nos ha apoyado de una manera muy importante. Ese apoyo reditúa en gran beneficio económico y satisfacción en logros.





INDUSTRIA  
**TRABAJO**  
CONTINUIDAD



Para una empresa comprometida con el desarrollo industrial de México, su cadena de valor es tan importante como su línea de producción.

Por ello, en Ternium trabajamos activamente a través del programa ProPymes con el crecimiento de las pequeñas y medianas empresas.

Este es un esfuerzo que promueve el desarrollo sustentable en nuestro país.



JOSÉ GUADALUPE OLVERA  
PROGRAMA PROPYMES DE  
TERNIUM EN MÉXICO





[propymes@ternium.com.mx](mailto:propymes@ternium.com.mx)

Para mayor información comunícate  
a través del siguiente número:  
Tel. 52 81 8865 4901



El acero de México

Edición 04. Julio 2019

---

Ternium se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso, los datos aquí expresados.